



ردیف	شماره بسته	تعاریف
۱		<p><b>۱) تعاریف</b></p> <p>۱-۱- متصدی حمل و نقل کالا می باشد.</p> <p>۲-۱- مشتری: شخصی حقیقی یا حقوقی بعنوان فرستنده یا گیرنده است که کالای خود را جهت حمل به ، ارائه می نماید.</p> <p>۳-۱- نماینده مشتری: شخصی که با ارائه معرفی نامه معتبر به نمایندگی از مشتری اقدام به تنظیم و امضا برنامه می نماید.</p> <p>۴-۱- گیرنده: شخصی که مطابق مشخصات مندرج در برنامه حق دریافت کالا را دارد.</p> <p>۵-۱- نماینده گیرنده: شخصی که به موجب معرفی نامه معتبر حق دریافت کالا را به نایب از گیرنده دارد.</p> <p>۶-۱- مدت حمل: منظور مدت زمان دریافت کالا از مشتری تا تحویل به گیرنده یا تحویل در فرودگاه مقصد می باشد.</p> <p>۷-۱- برنامه: عبارت است از سند حمل کالا که مبین تعداد، نوع، بسته بندی، وزن حقیقی و حجمی کالا و هزینه های حمل می باشد.</p> <p>۸-۱- قانون حاکم: قانون حاکم بر این نوشتار، قانون تجارت ایران در حمل زمینی و کنوانسیون ورشو ۱۹۲۹ و پروتکل الحاقی ۱۹۵۵ در حمل هوایی می باشد.</p> <p><b>۲) تعهدات و مسئولیت های مشتری</b></p> <p>۱-۲- مطابق مندرجات این قرارداد محدود به مدت حمل و به موجب قانون حاکم می باشد.</p> <p>۲-۲- در قبال ورود خسارت و فقدان کالای دریافتی مشتری، مسئول خواهد بود مشروط بر اینکه این خسارت یا فقدان، ناشی از فعل یا ترک فعل مشتری یا تحویل گیرنده و یا مربوط به اموری خارج از اراده می باشد.</p> <p>۳-۲- در صورت ورود خسارت، مفقودی یا سرقت در حمل هوایی مطابق کنوانسیون ورشو تا حداکثر ۱۹ اس دی آر بر مبنای هر کیلوگرم (GROSS WEIGHT) و در حصار زمینی تا میزان کرایه ی حمل محموله ای تسبیح صادره و تا میزان ارزش کالا یا احتساب فرانشیز بیمه ای خواهد بود. لیکن در هر حال خسارت ناشی از تاخیر در تسلیم، بیشتر از کرایه حمل آن محموله نخواهد بود.</p> <p>۴-۲- می تواند هنگام دریافت کالا راسا و یا در صورت درخواست مشتری محموله را بررسی نماید. به نحوی که مناسب بودن شرایط حمل از قبیل بسته بندی، تعداد و غیره برای وی محرز گردد. در صورت تحویل مرسوله به گیرنده با همان شرایط شکل ظاهری زمین دریافت مرسوله از مشتری نسبت به فقدان، کسری آسیب کالا و یا عملکرد آن مسئولیت نخواهد داشت.</p> <p>۵-۲- کالا را مطابق مشخصات مندرج در برنامه و با احراز سمت و دریافت رسید به گیرنده تحویل می نماید.</p> <p><b>۳) تعهدات و مسئولیت های مشتری</b></p> <p>۱-۳- مشتری مسئول صحت و سقم مشخصات و اظهاراتی است که در مورد کالا در برنامه قید می نماید. بدیهی است در صورت مغایرت در اظهارات اعم از محتویات و ... مسئولیت قانونی بر عهده فرستنده (مشتری) خواهد بود.</p> <p>۲-۳- مشتری مسئول کلیه خساراتی است که متصدی حمل نقل یا هر شخص دیگری به علت نامنظم بودن یا نادرست بودن یا کامل نبودن مشخصات مذکور و اظهارات او متحمل می گردد.</p> <p>۳-۳- مشتری قبل از تحویل کالا به گیرنده باید اطلاعات و اسنادی را که برای انجام تشریفات گمرکی و پلیسی یا عوارض لازم است در اختیار متصدی حمل قرار دهد. مشتری در برابر متصدی حمل، مسئول هزوع خسارتی است که از فقدان یا نقص یا خلاف قانون بودن اطلاعات و اسناد مزبور ناشی می گردد. با استثنای مواردی که خسارت حاصله نتیجه خطای متصدی حمل یا عاملین او باشد.</p> <p>۴-۳- مشتری مکلف می باشد در صورت غیر ابرائی بودن کالا نسبت به اظهار آن و همچنین ارائه مستندات از قبیل پشه گیر کبی، ایندوویس (فاکتور رسمی) و غیره به مسئولیت قانونی ناشی از عدم ارائه مستندات از قبیل خواب خورورو، قرارهای قضایی و غیره بر عهده وی خواهد بود. بدیهی است هرگونه تعمیری در این خصوص نیز به عهده مشتری می باشد.</p> <p>۵-۳- مشتری مکلف می باشد از ارائه کالاهایی از قبیل چک، سفته، حقه نقد، اوراق سهام، طلا و نقره، یورو، دلار، کالاهایی با قابلیت شکستگی مانند آیینیه، شیشه و مانند آن و خودداری نماید. در صورت عدم توجه به این بند و هرگونه خسارت یا فقدان، مسئولیتی متوجه و شرکت بیمه نخواهد بود.</p> <p>۶-۳- مشتری مکلف به عدم ارائه کالاهای ممنوعه از نظر قوانین کشوری می باشد.</p> <p>۷-۳- با توجه به اینکه اصل بر سو و بدون کارکرد بودن کالاهای تحویلی است، صرفا تا میزان کرایه حمل برنامه اسیدبده یا مفقود شده می باشد.</p> <p>۸-۳- مشتری متعهد میگردد در صورت تسکریه بودن بارنامه و عدم تحویل مرسوله و یا پرداخت هزینه توسط گیرنده، کلیه هزینه های ارسال و عودت مرسوله را به پرداخت نماید.</p> <p>۹-۳- در صورتی که مرسوله توسط پیگ رویت گردد گیرنده نیز می تواند مرسوله را از لحاظ فیزیکی و ظاهری آن بررسی نماید. در صورت تحویل به صورت پلمب و کیوم مسئولیت بصورت سالم از لحاظ ظاهر بسته بندی می باشد و گیرنده نمی تواند مرسوله را بازکنشایی نماید مگر به واسطه بروز اعلام ظاهری خسارت مانند نشی، خراشیدگی عمیق، سوراخ شدن بسته بندی و پارگی.</p> <p><b>۴) موارد رافع مسئولیت</b></p> <p>در صورت بروز هر یک از شرایط ذیل ، از هرگونه مسئولیت مبرا خواهد بود:</p> <p>۱-۴- در صورتی که متصدی حمل ثابت کند که خود و عاملین او کلیه تدابیر لازم را برای جلوگیری از بروز خسارت اتخاذ نموده اند یا آنکه اتخاذ چنین تدابیری برای او و عاملین وی مقدور نبوده است.</p> <p>۲-۴- فعل یا ترک فعل مشتری، تحویل گیرنده و یا نماینده ایشان که منجر به خسارت یا اشکال در روند حمل گردد.</p> <p>۳-۴- دریافت لوازم شخصی یا کالا بدون آنکه گیرنده نسبت به آن اعتراضی داشته باشد حاکی از این است که کالا بدون نقص و بر طبق سند حمل، تحویل گیرنده شده است مگر اینکه خلاف آن ثابت شود.</p> <p>۴-۴- نقص در بسته بندی و اعلام و شماره ها در صورتی که بسته بندی توسط مشتری یا نماینده وی صورت گرفته باشد.</p> <p>۵-۴- اشکالات و ایرادات ناشی از نوع پارچینی یا تخلیه در صورتی که توسط مشتری یا نماینده وی صورت گرفته باشد.</p> <p>۶-۴- عیب ذاتی کالا</p> <p>۷-۴- در صورت عدم دریافت محموله توسط گیرنده و عدم تعیین تکلیف توسط مشتری کالا تا پایان مواعید قانونی، مرور زمان مندرج در قانون تجارت و کنوانسیون مربوطه، در انبار شرکت حمل باقی می ماند که در صورت مراجعه گیرنده یا درخواست مشتری با اخذ هزینه های انبار داری و ... به وی تحویل گردد. بدیهی است پس از مواعید قانونی مرور زمان، حق تعیین تکلیف کالا یا شرکت حمل کننده خواهد بود و مشتری یا گیرنده حق هرگونه ادعا را از خود سلب و ساقط می نماید.</p> <p>۸-۴- نظریه اینکه امکان حمل و بیمه نمودن کالا یا ذرات خاص، با ماهیت فاسد شدنی را تا ماهیت فاسد شدنی و شرایط حمل خاص: فاسد، نوع حمل و ... به نماید، مسئولیت، در قبال پرداخت خسارت تا میزان کرایه حمل برنامه خواهد بود.</p> <p>۹-۴- با توجه به اینکه اطلاعاتی از محتوای داخل بسته بندی ندارد در صورتیکه بصورت سلامت ظاهری و پلمب بسته بندی مرسوله را تحویل گیرنده دهد هیچگونه مسئولیتی نیست به خسارت، کسری و یا غیر مجاز بودن کالای داخل بسته نخواهد داشت.</p> <p>۱۰-۴- سایر موارد مندرج در قوانین و کنوانسیون</p> <p><b>۵) مرور زمان</b></p> <p>۱-۵- در صورت بروز خسارت، شخصی که لوازم یا کالا را دریافت می کند باید بلافاصله هنگام دریافت کالا مراتب ورود خسارت را به تحویل دهنده کتبا اعلام نماید. قابل ذکر است اعلام اعتراض خارج از مواعید قانونی فوق، قابلیت استماع نداشته مگر در صورت تقابل متصدی حمل بدیهی است دریافت کالا و عدم اعلام اعتراض از سوی تحویل گیرنده به منزله دریافت صحیح، سالم و کامل کالا می باشد.</p> <p>۲-۵- هرگاه ظرف موعده قانونی از تاریخ ورود به مقصد یا از تاریخی که هواییمای می باشد وارد می شد یا از تاریخی که حمل و نقل متوقف گردیده است (در ارسال هوایی) و همچنین از تاریخی که تسلیم بایستی صورت می گرفته و یا کالا تحویل به گیرنده شده است (در ارسال زمینی)، اقدام دعوی به عمل نیاید، حقه مطالبه خسارت زایل خواهد شد. همچنین نسبت به کالاهای ارسالی که به هر دلیل تحویل گیرنده نگردیده و مشتری نیز تعیین تکلیف ننموده است، پس از مواعید قانونی مذکور، حق تعیین تکلیف در اختیار خواهد بود.</p> <p><b>۶) مراجع حل اختلاف صالحه</b></p> <p>مراجع قضایی و نهادهای حل اختلاف شهر تهران در خصوص اختلافات طرفین صالح خواهند بود.</p>
۲		
۳		
۴		
۵		